

Memoria anual do
Centro Municipal de Información dos Dereitos
da Muller de Vigo

2009

1 DE XANEIRO DE 2009 AO 31 DE DECEMBRO DE 2009

DATOS GLOBAIS DA ACTIVIDADE NO CIM

NUMERO DE MULLERES ATENDIDAS ENTRE 1 DE XANEIRO DE 2009 E O 31 DE DECEMBRO DE 2009

| | | |
|--|------------------------------|--------------------------|
| QUE XA TIÑAN EXPTE. ABERTO ANTERIOR Ó 2009 | EXPTE. ABERTO DURANTE O 2009 | TOTAL MULLERES ATENDIDAS |
| 404 | 553 | 957 |

RELACION ENTRE MULLERES E PROBLEMÁTICA DE MALOS TRATOS (MT)

| | | | | | | | | |
|--|------------|------------|------------------------------|------------|------------|--------------------------|------------|------------|
| QUE XA TIÑAN EXPTE. ABERTO ANTERIOR Ó 2009 | | | EXPTE. ABERTO DURANTE O 2009 | | | TOTAL MULLERES ATENDIDAS | | |
| CON MT | SEN MT | TOTAIS | CON MT | SEN MT | TOTAIS | CON MT | SEN MT | TOTAIS |
| 153 | 251 | 404 | 143 | 410 | 553 | 296 | 661 | 957 |

| | | |
|--|-----------|------------|
| ATENDIDAS 2008 CON EXP. CASA ACOLLIDA | | |
| Non acollidas | Acollidas | Total |
| 914 | 43 | 957 |

VISITAS (As mulleres poden realizar distintas visitas ó CMIDM)

| | | |
|--|---|---------------|
| VISITAS DE MULLERES QUE XA TIÑAN EXPTE. ABERTO | VISITAS DE MULLERES ÁS QUE SE LLES ABRIU EXPTE. DURANTE O | TOTAL VISITAS |
|--|---|---------------|

| | | |
|-----------------|-------------|-------------|
| ANTERIOR Ó 2009 | 2009 | |
| <i>1213</i> | <i>1399</i> | <i>2612</i> |

CONSULTAS (Cada muller realiza varias consultas ó CMIDM)

| | | |
|--|--|---------------------------|
| CONSULTAS DE MULLERES QUE XA TIÑAN EXPTE. ABERTO ANTERIOR Ó 2009 | CONSULTAS DE MULLERES ÁS QUE SE LLES ABRIU EXPTE. DURANTE O 2009 | TOTAL CONSULTAS ATENDIDAS |
| <i>2463</i> | <i>3322</i> | <i>5785</i> |

RELACION ENTRE CONSULTAS E PROBLEMÁTICA DE MALOS TRATOS (MT)

| | | | | | | | | |
|--|-------------|-------------|--|-------------|-------------|---------------------------|-------------|-------------|
| CONSULTAS DE MULLERES QUE XA TIÑAN EXPTE. ABERTO ANTERIOR Ó 2009 | | | CONSULTAS DE MULLERES ÁS QUE SE LLES ABRIU EXPTE. DURANTE O 2009 | | | TOTAL CONSULTAS ATENDIDAS | | |
| CON MT | SEN MT | TOTAIS | CON MT | SEN MT | TOTAIS | CON MT | SEN MT | TOTAIS |
| <i>891</i> | <i>1572</i> | <i>2463</i> | <i>1173</i> | <i>2149</i> | <i>3322</i> | <i>2064</i> | <i>3721</i> | <i>5785</i> |

IDADE DAS MULLERES QUE CONSULTARON ESTE ANO

| IDADE | Nº MULLERES | PORCENTAXE |
|------------|-------------|--------------|
| >18 | <i>31</i> | <i>3,2</i> |
| 18-25 | <i>93</i> | <i>9,7</i> |
| 26-35 | <i>276</i> | <i>28,8</i> |
| 36-45 | <i>220</i> | <i>23</i> |
| 46-55 | <i>139</i> | <i>14,5</i> |
| 56-65 | <i>50</i> | <i>5,2</i> |
| <65 | <i>33</i> | <i>3,4</i> |
| NON CONSTA | <i>115</i> | <i>12,1</i> |
| Total | <i>957</i> | <i>100,0</i> |

ADMINISTRATIVA

PROGRAMA DE ACOLLIDA NO C.M.I.D.M E ATENCION EN PRIMEIRA INSTANCIA

A primeira entrevista á muller a realiza a administrativa, sendo esta a primeira canle para a derivación ás distintas profesionais do Centro ou ben a outros servizos especializados.

Da totalidade das mulleres que demandan calqueira tipo de información, tanto telefónicamente como achegándose ó propio Centro, unicamente se abre ficha persoal cando a muller fai consultas específicas deste Servizo, polo que o número de consultas que se refrexan é considerablemente inferior ó número de consultas que realmente se atenden.

Esta primeira entrevista á muller, consiste nunha escoita activa da súa problemática para coñecer as cuestións sobre as que necesita asesoramento e así facer unha axeitada derivación á profesional adecuada, ademáis de facilitar as primeiras indicacións e labores de apoio pertinentes.

A isto se engade a recollida dos datos necesarios para facer a ficha persoal da muller e a súa volcadura na base de datos informática da oficina, e a remisión mensual ó SGI das estadísticas do Servizo.

MULLERES CON EXPEDIENTE DO CIM ATENDIDAS POLA ADMINISTRATIVA

| TIPO DE EXPEDIENTE | | |
|--------------------|------------|------------|
| Previo | Novo 2009 | Total |
| 89 | 243 | 332 |

| TIPO DE EXPEDIENTE | | |
|---|------------------|------------|
| Con Malos tratos (físicos, psicolóxicos ou sexuais) | Sen Malos tratos | TOTAL |
| 97 | 235 | 332 |

CONSULTAS ATENDIDAS POLA ADMINISTRATIVA DO CIM

| | TIPO DE EXPEDIENTE | | |
|-----------|--------------------|--------------|-------|
| | Previo | Novo 2009 | Total |
| CONSULTAS | 254 | 902 | 1159 |

CONSULTAS POR TIPO DE EXPEDIENTE

| Malos tratos (físicos, psicolóxicos ou sexuais) | | |
|---|-----|-------|
| Si | Non | Total |
| 363 | 796 | 1159 |

| CASA DE ACOLLIDA | | |
|------------------|-----------|-------|
| Non acollidas | Acollidas | Total |
| 1112 | 47 | 1159 |

OUTRAS ACTUACIONES RELEVANTES E XESTIÓN DE CONSULTAS

*Establecer un vínculo entre a muller e o C.I.M.

*Atención telefónica: información/detección da situación violencia de xénero, favoreciendo a atención e apoio a vítima.

*Xestións administrativas

*Explicación escritos, resolucións, requerimentos, citacións..., así como axuda á cumprimentación instancias.

*Contacto con T. Sociais e servizos específicos : CIM, Concellos, xulgado, Colexio abogados, Inss, Inem, Colexios. .etc.

*Explicación detallada da documentación necesaria para demandar xustiza gratuita.

*Cumprimentación solicitude xustiza gratuíta

*Información e xestións para tramitación do SADI.

*Reunións de coordinación semanáis có equipo do Centro de Información así como có equipo da Casa de Acollida

| CONSULTAS POR TIPO | |
|---|------|
| Acollemento | 241 |
| Información e cumprimentación xustiza gratuita | 8 |
| Entrevistas - Derivaciones externas | 38 |
| Informacións xeral a usuarias e tramitacións varias | 212 |
| Información SADI | 35 |
| Tramitación SADI | 22 |
| Información xustiza gratuíta | 43 |
| Información s/Casa acollida, denuncia. | 18 |
| Escoita | 141 |
| Derivación usuarias a profesionais CIM | 351 |
| Outras xestións | 50 |
| TOTAIS | 1159 |

ATENCIÓN SOCIAL

PROGRAMA DE ASESORAMENTO E APOIO SOCIAL A MULLERES VÍTIMAS DE VIOLENCIA DE XÉNERO.

Este programa é responsabilidade da traballadora social do Centro Municipal de Información dos Dereitos da Muller, dependente orgánicamente da Concellería de Igualdade.

1. OBXECTIVOS XERAIS :

- Fomentar a autonomía e independencia da muller e da nova unidade de convivencia, utilizando os recursos necesarios para cada momento.
- Favorecer a independencia económica das mulleres
- Favorecer a formación e promoción das mulleres

2. OBXECTIVOS ESPECÍFICOS:

- Informar e asesorar ás muller en todos os aspectos sociais.
- Informar e asesorar dos recursos e axudas para acadar un aloxamento estable .
- Atención ás necesidades de saúde.
- Favorecer e promover o acceso da muller á educación, cultura, ocio e tempo libre e a participación activa no medio social.
- Promover a inserción laboral da muller, a través de itinerarios personalizados formativos laborais.
- Xestión e tramitación administrativa de recursos e prestacións.

3. FUNCIÓNS ESPECIFICAS DA TRABALLADORA SOCIAL

- Información, orientación E asesoramento Das mulleres respecto aos recursos e servizos sociais existentes na comunidade.
- Información, orientación e asesoramento de prestacións económicas e recursos sociais.
- Información, orientación e asesoramento dos recursos existentes no ámbito da vivenda, saúde, educación, cultura,...
- Información, orientación e derivación aos dispositivos formativo laborais.
- Realizar os trámites e xestións necesarias para a consecución das prestacións, axudas e recursos socio-económicos, os que podan acceder as mulleres.
- mobilización de recursos
- Derivación e coordinación con outros servizos especializados, tanto da rede de servizos sociais, como a nivel sanitario, laboral, educativo,....
- Coordinación con organismos públicos, entidades, asociacións,....
- Participación na valoración, xunto co equipo do centro de información, do ingreso das mulleres na Casa de Acollida.
- Seguimento dos casos.
- Evolución dos casos.

8. AREAS DE INTERVENCIÓN

- familia e menores
- vivenda
- educación
- formativo laboral
- saúde
- económico
- socio-cultural.

PROCESO DE INTERVENCIÓN SOCIAL

Asistencia e atención as mulleres, require a elaboración previa dun proxecto de intervención, por parte do equipo multidisciplinar, que será deseñado conforme as necesidades e características de cada caso, e será coñecido e aceptado por cada unha das mulleres.

As mulleres que acoden ó C.M.I.D.M., pueden cegar por varias vías:

- .3. Iniciativa propia, o por outras mulleres que con anterioridade foron atendidas no centro
- .4. Derivadas por outros servizos, tanto da rede de servizos sociais, sanitarios, laborais, educativos,....
- .5. Derivadas de diferentes organismos públicos (xulgados, Xunta,...)
- .6. Derivadas polo Centro de Emerxencia de Vigo ou de Casas de Acolida da CC.AA o fuera da mesma

Na primeira entrevista, que realiza a traballadora social, con as mulleres vítimas de violencia de xénero, a muller relata a súa problemática, desesos e expectativas, proporcionándosele unha primeira información e asesoramento dos recursos sociais existentes e que se axustan a sus necesidades. Por elo é necesario obter a máxima información posible da situación, socio-familiar, económica e laboral da muller, para poder coñecer as necesidades do núcleo familiar e intervir en aquelas áreas necesarias para conseguir o fin último de toda intervención social- el bienestar e autonomía del núcleo de convivencia.

Entre outros aspectos a coñecer:

- membros da unidade de convivencia.
- existencia de familia extensa, relación cos mesmos, lugar de residencia.
- rede social .
- vivenda
- situación laboral.
- formación e experiencia laboral.
- situación sanitaria e escolar

As intervencións deben realizarse:

- Desde o respecto e con respecto
- Respetando o ritmo das mulleres
- A muller debe expresar as súas propias necesidades
- Favorecendo e fomentando a toma de decisións da muller.

Polo xeral, aínda que varía dependendo de cada muller, as primeiras áreas nas que se debe intervir son:

- aloxamento (no caso de que careza do mesmo), mobilizando os recursos necesarios para cada caso .
- necesidades económicas (xestionando as prestacións e axudas que correspondan en cada caso,...)

Una vez solventadas, ditas necesidades básicas, podremos comenzar a traballar en outras áreas:

- vivenda estable.
- Ámbito sanitario
- Educación dos menores
- Formación e emprego

RECURSOS.

Os recursos sociais existentes para vítimas de violencia de xénero.

-Orden de Protección de las víctimas de violencia de género

-recursos de aloxamieno

1.Aloxamiento temporal de corta estancia

- .1.1. -casas de acollida
- .1.2. -centros de emergencia
- .1.3. -centros para madres solteras con fillos menores de tres anos
- .1.4. -pisos para inmigrantes.

2.Aloxamientos a media e larga estancia

- .1.5. -viviendas de protección.
- .1.6. –Adxudicación directa de vivenda para vítimas de violencia de xénero.

-Recursos económicos específicos de las mujeres víctimas de violencia de género.

- 2 *SALARIO DA LIBERDADE*
- 3 *AXUDA DE PAGO ÚNICO*
- 4 *RENTA ACTIVA DE INSERCIÓN*
- 5 *RENTA DE INTEGRACIÓN SOCIAL DE GALICIA*
- 6 Ayudas económicas municipais para vítimas de violencia de género.

Educación.

1. DIRIXIDO ÓS MENORES

- B) Prazas en garderías.
- C) Educación obligatoria (de 3 a 16 anos): A administración competente facilitará o cambio de centro escolar ós menores vítimas de violencia de xénero, cando sexa necesario.

2.DIRIXIDO ÁS MULLERES

- 1.3. Formación de adultos
- 1.4. Cursos de alfabetización
- 1.5. Cursos para aprender o español.

Recursos formativos laborales

A lei galega para a prevención e tratamento da violencia de xénero (lei 11/2007 do 27 de xullo) establece medidas específicas no ámbito da formación e emprego, tendo como obxectivo favorecer a inclusión socio-laboral destas mulleres:

- .1. Serán colectivo preferente na totalidade da normativa autonómica relativa o establecemento de axudas e subvencións ás empresas para a contratación de persoal.
- .2. establecemento de axudas e subvencións para este colectivo cando se constitúan como traballadoras autónomas.
- .3. Ser colectivo preferente en todos os programas de formación profesional e ocupacional, así como de inserción laboral que poña en marcha la Xunta.

En relación a estos dos últimos puntos, a Xunta crea un programa de inserción laboral para vítimas de violencia de xénero, no que se recolle tanto a inserción laboral, como a formación ocupacional.

Así mesmo a nivel local, dispónse dun programa de emprego específico para vítimas de violencia de xénero. Así mesmo estas mulleres son colectivo preferente nos distintos programas de inserción laboral desenvolvidos por este Concello.

Recursos propios do Concello de Vigo

1. *Rede municipal de vivendas*
2. *Axudas económicas municipais para mulleres en situación de violencia de xénero da Concellería de Igualdad. Programa de emprego municipal*, para mulleres en situación de violencia de género.
3. *Servicio de Atención municipal á Infancia*: dirixido exclusivamente a mulleres, e tendo como obxectivo a atención ós menores en ausencia das súas progenitoras, coa finalidade de contribuir e favorecer:
 4. A incorporación laboral,
 5. ampliación de formación,
 6. participación en actividades socio-culturales,
 7. cubrir situacións de emerxencia,
 8. facilitar a realización de xestións (judiciais, ...)

ATENCIÓN XURÍDICA



DISTRIBUCIÓN E PROBLEMÁTICA XURÍDICA PRESENTADA

Distribución en canto as MULLERES que acudiron ó Centro para asistencia xurídica:

MULLERES:

a) Distribución das mulleres que acudiron por primeira vez no ano 2009 (expedente novo), e mulleres que xa acudiran outros anos (expedente previo):

| TIPO EXPEDIENTE | | |
|-----------------|-----------|-------|
| Previo | Novo 2009 | Total |
| 195 | 358 | 553 |

b) Distribución das mulleres que acudiron no ano 2009 distinguindo entre as que sufriran malos tratos e as que non os sufriran (ou non o manifestaran):

| MULLERES | | |
|----------|----------|-------|
| M.T. | Non M.T. | Total |
| 139 | 414 | 553 |

VISITAS:

Distribución en canto ás VISITAS celebradas pola abogada coas mulleres: (chamamos visitas ás entrevistas coa abogada)

c) Distribución do número de visitas de mulleres que acudiron por primeira vez no ano 2009 (expedente novo), e mulleres que xa acudiran outros anos (expedente previo):

| TIPO EXPEDIENTE | | |
|-----------------|-----------|-------|
| Previo | Novo 2009 | Total |
| 258 | 447 | 705 |

d) Distribución das visitas realizadas no ano 2009 distinguindo entre as que sufriran malos tratos e as que non os sufriran:

| MULLERES | | |
|----------|----------|-------|
| M.T. | Non M.T. | Total |
| 195 | 510 | 705 |

e) Número de visitas distribuídas por meses, e distinguindo entre mulleres que viñeran por primeira vez e expedentes xa abertos en anos anteriores:

| MES | Exp. Previo | Exp. Novo | TOTAL |
|---------------------|-------------|-----------|-------|
| Xaneiro | 17 | 23 | 40 |
| Febreiro | 29 | 47 | 76 |
| Marzo | 36 | 34 | 70 |
| Abril | 24 | 25 | 49 |
| Maio | 22 | 43 | 65 |
| Xuño | 27 | 43 | 70 |
| Xullo | 35 | 53 | 88 |
| Agosto ¹ | 0 | 0 | 0 |
| Septembro | 25 | 52 | 77 |
| Outubro | 18 | 57 | 75 |
| Novembro | 15 | 51 | 66 |
| Decembro | 10 | 19 | 29 |
| TOTAL | 258 | 447 | 705 |

¹Compre especificar que sendo este o mes de vacacións da avogada, aquelas que necesitan asistencia xurídica son derivadas a cims doutros lugares ou asociacións con asesoramento xurídico gratuito, non quedando en ningún caso desasistidas, como non podía ser doutra maneira.

Distribución das visitas en relación á existencia ou non de malos tratos (se recollen aqueles casos nos que a muller especifica directamente a existencia de malos tratos como asunto nuclear da consulta. Non se recollen nesta taboa os casos de mulleres que, sufrindo malos tratos, non o manifestan coma a materia orixen da consulta –aínda que se lles asesore sobre elo de todos modos–)

| MES | móvil da consulta: malos tratos | Non malos tratos coma móvil da consulta | TOTAL |
|---------------------|---------------------------------|---|-------|
| Xaneiro | 11 | 29 | 40 |
| Febreiro | 26 | 50 | 76 |
| Marzo | 13 | 57 | 70 |
| Abril | 12 | 37 | 49 |
| Maio | 16 | 49 | 65 |
| Xuño | 21 | 49 | 70 |
| Xullo | 20 | 68 | 88 |
| Agosto ² | 0 | 0 | 0 |
| Septembro | 23 | 54 | 77 |
| Outubro | 16 | 59 | 75 |
| Novembro | 26 | 40 | 66 |
| Decembro | 11 | 18 | 29 |
| TOTAL | 195 | 510 | 705 |

CONSULTAS:

Distribución en canto ás CONSULTAS XURÍDICAS que fixeron as mulleres nas súas visitas: (é dicir, ós asuntos xurídicos que se trataron):

²Compre especificar que sendo este o mes de vacacións da avogada, aquelas que necesitan asistencia xurídica son derivadas a cims doutros lugares ou asociacións con asesoramento xurídico gratuito, non quedando en ningún caso desasistidas, como non podía ser doutra maneira.

g) Distribución do número de consultas en función de si a muller acude por primeira vez en 2009 (exp. Novo) ou se xa acudira anteriormente (Exp. Previo)

| Total Consultas Realizadas 2009 | | |
|---------------------------------|------|-------|
| EXPEDENTE | | |
| Previo | Novo | Total |
| 975 | 1445 | 2420 |

h) Distribución do número de consultas en función de si a muller sufría malos tratos ou non:

| Total Consultas Realizadas 2009 | | |
|---|------|-------|
| Malos tratos (físicos, psicolóxicos ou sexuais) | | |
| Si | Non | Total |
| 686 | 1734 | 2420 |

i) Distribución do número de consultas por meses, distinguindo expedentes previos de expedentes novos:

| MES | Exp. Previo | Exp. Novo | TOTAL |
|----------|-------------|-----------|-------|
| Xaneiro | 40 | 61 | 101 |
| Febreiro | 153 | 217 | 370 |
| Marzo | 231 | 91 | 322 |
| Abril | 123 | 116 | 239 |
| Maio | 79 | 176 | 255 |
| Xuño | 107 | 114 | 221 |
| Xullo | 79 | 175 | 254 |
| Agosto | 0 | 0 | 0 |

| | | | |
|--------------|------------|-------------|-------------|
| Septembro | 65 | 146 | 211 |
| Outubro | 34 | 141 | 175 |
| Novembro | 40 | 154 | 194 |
| Decembro | 24 | 54 | 78 |
| TOTAL | 975 | 1445 | 2420 |

k) Asuntos xurídicos tratados de forma principal:

(Neste apartado recóllense aquelas consultas prioritarias que ocuparon á entrevista. É certo que a abogada, na maioría dos casos, toca de modo xeral moitos máis asuntos, por considerar necesaria a súa exposición no caso concreto, pero neste apartado os que se recollen son aqueles que a muller demandaba de modo directo ou ben xeráronse da consulta inicial pero convertíronse en obxecto central da entrevista).

| ASUNTO CONSULTA | CONSULTAS TOTÁIS |
|---|-------------------------|
| Divorcio, More Uxorio (dereitos e procedemento) | 322 |
| Divorcio, More Uxorio–incidentes (execucion, modificación...) | 166 |
| Familia–custodia | 165 |
| Familia–incumplimento sentencias | 41 |
| Familia– Pensión alimenticia | 111 |
| Familia–cuestións económicas | 120 |
| Visitaa fillos | 133 |
| Uso domicilio familiar | 89 |
| Pensión compensatoria | 54 |

| | |
|---|-------------|
| Separación matrimonial | 16 |
| Parellas de Feito (dereitos, inscrición,...) | 18 |
| Reclamación/impugnación paternidade | 25 |
| Familia-outros | 76 |
| Penal-Malos Tratos | 129 |
| Penal-especificamente Procedemento Malos Tratos | 48 |
| Penal-Orde de Protección | 143 |
| seguemento e xestións específicas cara o recurso “Casa Acollida” | 28 |
| Delictos sexuais | 23 |
| TAM (Teleasistencia móbil) | 23 |
| Penal - Outros | 85 |
| Civil | 38 |
| Herdanzas | 26 |
| Xustiza gratuita | 169 |
| Laboral | 11 |
| Outras consultas | 52 |
| comunicacións persoais dentro da consulta coa avogada/o, xulgados, policia... | 107 |
| Elaboración escritos inmediatos (dentro de consulta) | 79 |
| Revisión documentos e explicación | 123 |
| TOTAL | 2420 |

Xestións realizadas no ano 2009 pola asesora xurídica do CIM, ademais das feitas dentro de consulta, xa anteriormente reseñadas:

- 16 escritos dirixidos ós tribunais (demandas iniciáis de medidas provisionais, execucións de sentencias, propostas de convenios reguladores, escritos de proposición comparecencias de xurisdicción voluntaria,...).
- Revisión pormenorizada, xestión e tratamento (de diversos modos, pero non inmediatos na consulta -os realizados dentro da consulta se recollen na taboa precedente) de 167 escritos xurídicos, contratos, convenios, demandas, citaciones, etc.
- 17 actuacións directas personáis cos corpos e forzas de seguridade do Estado en trámites penais.
- 39 actuacións directas personáis cos Xulgados en trámites penais e de familia.
- redacción de 4 denuncias penais por escrito.
- Redacción de 15 borradores para convenios reguladores de procedementos de divorcio, a tramitar o proceso polos avogados das partes.
- Redacción de 5 recursos de apelación para usuarias CIM.
- Redacción de 3 recursos de queixa.
- Redacción de 27 escritos xurídicos que non precisan a intervención de letrado, para a súa presentación perante os Tribunais ou outros organismos.
- 6 escritos de alegacións á Comisión de Xustiza gratuíta por non concesión do avogado de oficio.
- 5 Reunións con fiscalía e/ou Secretarios xudiciais.
- 21 Xestións personáis cos avogados/as de oficio por reclamación de pagos indebidos o por error en los procedimientos.
- 18 informes sobre as consultas realizadas neste servicio, para usuarias CIM, a súa petición.
- 2 informes de consultas realizadas neste servicio solicitados polos tribunais
- 8 xestións de mediación en procedementos de deshaucio por falta de pago de rendas por contrato verbal de arrendamiento.
- 55 Reunión/conversas con avogados/as das partes, sobre posibilidades para convenios reguladores.
- 2 Recursos vía administrativa contra a S.S.
- Redacción de 8 borradores para tramitación notarial de asuntos de dereito de familia a petición da usuaria CIM.
- En torno a 900 consultas telefónicas.
- 49 consultas xurídicas a través do servicio de atención web osnosodereitos.muller@vigo.org

MEMORIA PSICOLÓXICA

INDICE

3. ATENCION PSICOLOXICA

.6.1.DATOS GLOBAIS DA ACTIVIDADE

.6.2.Distribución e problemática sicolóxica presentada

.6.3.Intervención sicolóxica

.6.4.Variable sicolóxicas

4. PROGRAMA DE ATENCION PSICOLOXICA A MULLERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA

Introducción

4.1. Poboación atendida

4.2. Problemática emocional

4.3.Intervención sicolóxica. Tipoloxía

5. XESTIONS E DERIVACIÓNS

6. FORMACIÓN E TALLERES




7. PROGRAMA DE APOIO SICOLÓXICO

3. ATENCIÓN PSICOLÓXICA




No ano 2001 a Concellería da Muller de Vigo puxo en marcha o 1º Plan De Acción Municipal Para Combater A Violencia Contra As Mulleres. Dentro deste Plan contemplase un Programa Especifico de Atención Psicolóxica a mulleres vítimas de violencia e outro programa de apoio psicolóxico para mulleres que non sofren violencia pero que se atopan en situación de risco. Este programa púxose en funcionamento en setembro do 2001.

3.1. DATOS GLOBAIS DA ACTIVIDADE

Mulleres atendidas

|  < 2009 |  = 2009 | Total  |
|--|--|---|
| 127 | 164 | 291 |



Distribución das mulleres segundo estiveran ou non acollidas na casa.-

| Casa de Acollida | | |
|---|---|---|
|  Non acollidas |  Acollidas | Total  |
| 300 | 42 | 342 |

Distribución mensual da actividade




| | Consultas < 2009 | Consultas = 2009 | Total Consultas |
|--------------|---------------------|---------------------|--------------------|
| Xaneiro | 29 | 33 | 62 |
| Febreiro | 40 | 59 | 99 |
| Marzo | 40 | 60 | 100 |
| Abril | 30 | 44 | 74 |
| Maio | 32 | 40 | 72 |
| Xuño | 44 | 61 | 105 |
| Xullo | 35 | 67 | 102 |
| Agosto | 31 | 40 | 71 |
| Septembro | 9 | 34 | 43 |
| Outubro | 20 | 51 | 71 |
| Novembro | 42 | 45 | 87 |
| Decembro | 1 | 9 | 10 |
| Total | 353 | 543 | 896 |

Distribución etárea das mulleres atendidas .-


| Idade | Nº  | %  |
|--------------|--|---|
| > 18 | 17 | 5,8 |
| 18-25 | 38 | 13,1 |
| 26-35 | 64 | 22,0 |
| 36-45 | 66 | 22,7 |
| 46-55 | 58 | 19,9 |
| 56-65 | 17 | 5,8 |
| <65 | 13 | 4,5 |
| NON CONSTA | 18 | 6,2 |
| Total | 291 | 100,0 |

Consultas según el tipo Malos tratos (físicos, psicológicos ou sexuais)


| Si | Non | Total |
|------------|------------|------------|
| 353 | 543 | 896 |
| 39,39 | 60,61 | 100 % |

| Consultas das mulleres da Casa de Acollida | | |
|---|---|---|
|  Non acollidas |  Acollidas | Total  |
| 848 | 48 | 896 |
| 94,64 | 5,36 | 100 % |

3.2.- Distribución e problemática psicolóxica presentada

| | Violencia | Non Violencia | Totais |
|--|------------|---------------|------------|
| Nº  | 127 | 164 | 291 |
| Nº de Consultas | 353 | 543 | 896 |

Consultas das mulleres da Casa de Acollida

|  Acollidas 2009 | Total consultas |
|--|-----------------|
| 14 | 158 |

3.3.- Intervención psicolóxica

Os datos reflectidos ata o momento, refírense os globais das mulleres que acudiron ó Centro Municipal de Información en demanda de asistencia psicolóxica.

Do total de mulleres 291 o 43,64% presentan como demanda inicial problemas de violencia.

| Total | | |
|---|-----|-------|
| Malos tratos (físicos, psicolóxicos ou sexuais) | | |
| SI | NON | Total |
| 127 | 164 | 291 |

A intervención psicolóxica, desde unha abordaxe feminista, esta baseada no modelo Integrador Multidimensional incidindo nos aspectos seguintes:

- Afectivos.
- Cognitivos.
- Conductuais

3.4.- Variables psicolóxicas

Algunhas das variables psicolóxicas máis significativas que, explicrían a demanda que presentan as mulleres son:

- Resistencia a acepta-la ruptura da relación de parella.
- Culpa.
- Medo.
- Inseguridade.
- Baixa autoestima

Máis especificamente as mulleres que sofren violencia presentan ademáis as seguintes variables psicolóxicas:

- Indefensión.
- Temor o futuro
- Soedade.
- Minimización da problemática da violencia como resultado da adaptación a situación de tensión.
- Dependencia afectiva.
- Interiorización estereotipada do rol de xénero..

4. PROGRAMA DE ATENCIÓN Sicolóxica A Mulleres Víctimas de Violencia

Introducción

Tra-la experiencia adquirida despois dos anos de funcionamento do C.M.I.D.M. de Vigo e despois da recollida e análise dos datos fíxose patente a necesidade de elaborar e pór en práctica un Programa Específico para Mulleres vítimas de violencia de xénero.

4.1.- Poboación atendida

| | MALOS TRATOS | | | | | AGRESIÓN SEXUAL |
|----------------|---------------|-------|---------------|-------|------------|-----------------|
| | Non acollidas | % | Casa Acollida | % | TOTAL | |
| Nº de mulleres | 127 | 43,64 | 164 | 56,35 | 291 | 4 |
| Nº sesións | 353 | 39,39 | 543 | 60,61 | 896 | 25 |

4.2.- Problemática emocional

A violencia de xénero é o factor de risco predominante contra a saúde de mulleres. Esta afirmación non só está avalada pola nosa experiencia e a de outras/os profesionais, senon que tamén coinciden organismos e institucións internacionais (ONU, Amnistía Internacional, Consello Europeo, etc.)

Da problemática de violencia que presentan as mulleres que acuden o Centro Municipal de Información, é maioritaria a demanda de malos tratos seguida de agresións sexuais.

Os síntomas máis habituais que presentan as mulleres vítimas de violencia de xénero, e máis concretamente as que sofren M.T. refírense a seguinte sintomatoloxía:

Afectiva: Tristeza
Apatía
Soledade

Cognitiva: Ansiedade anticipatoria
Rumiacións
Sentimento de culpa
Baixa autoestima.

Conductual:Pranto

Temor
Medo
Disminución da atención
Cambio de humor

Fisiolóxica: Dor de cabeza

Cansancio
Insomnio
Hipersomnio
Trastornos da alimentación

4.3.- Intervención psicolóxica. Tipoloxía

| | |
|--|-----|
| Apoio | 8 |
| Asesoramento | 95 |
| Asesoramiento agresión sexual | 4 |
| Derivación outros servicios sanitarios | 5 |
| Derivacion outros servicios sociais | 5 |
| Informacion xeral | 17 |
| Informe psicolóxico | 4 |
| Outros | 8 |
| Primeira visita individual | 161 |
| Primeira visita outros | 3 |
| Terapias | 241 |
| Terapia seguemento | 363 |
| Intervención telefónica | 20 |
| Urxencias / crises | 11 |
| Total | 945 |

Ademáis destas cifras tamen recibiron asistencia Sicoloxica (7 nenas/os) A problemática máis habitual son problemas de conducta e do estado de ánimo. Ademais de facilitar a expresión dos seus sentimentos, das súas dúbidas, inquedanzas e medos sobre a situación pasada e o futura.

5. XESTIONS E DERIVACIONS

As tarefas do CMIDM non só comprenden a intervención directa cas mulleres que acuden ó centro; realízanse tarefas, que aínda que son difíciles de cuantificar, non poden por elo deixar de ser prioritarias e importantes; podemos resaltar:

- Elaboración de proxectos.
- Elaboración de informes para outros servicios, institucións, sobre todo nos casos de agresións sexuais e malos tratos
- Asistencia a xuízos para ratificar os informes mencionados.
Intervencións fora do Centro en situacións de emerxencia, normalmente a petición doutros profesionais ou das propias vítimas para asistir no centro hospitalario no que se atopan ingresados por mor das agresións, neste ano foi precisa a miña presenza no hospital Meixoeiro , no hospital Xeral de Vigo e Povisa.
- Xuntanza semanal das profesionais do Centro para a análise, información e coordinación das tarefas e intervencións profesionais.
- Xuntanzas de coordinación con profesionais doutros servicios (C.E., menores, saúde mental, asociacións, policía local e forzas e corpos de seguridade do estado, etc.).
- Información asesoramento e contención telefónica. Esta intervención non queda sempre reflectida, nin cuantificada, sen embargo a levamos a cabo a diario.

6. FORMACIÓN E TALLERES

6.1. Formación dirixida a profesionais de diferentes ambitos de actuación.

- Xornadas organizadas pola rede de mulleres contra a violencia.
- Conferencia no colexio de psicoloxía de Santiago de Compostela.
- Conferencia sobre violencia de xénero organizada por distintas asociacións e concellos.
- Participación como relatora e coordinadora do simposium sobre Violencia de Xénero no primeiro congreso galego de psicoloxía clínica organizado polo colexio de psicoloxía de Galicia.
- Membra do Comité Científico do I Congreso Nacional de Violencia de Xénero e Saúde celebrado en Santiago de Compostela no mes de Febreiro de 2009.
- Participación en diversos medios de comunicación en relación a temas de violencia de xénero.

7. PROGRAMA DE APOIO SICOLOXICO

Memoria mensual dende xaneiro de 2009 ata decembro 2009

XANEIRO 2009

Total sesións: 15

Mulleres novas derivadas o programa: 2

FEBREIRO

Total sesións: 18

Mulleres novas derivadas o programa: 5

MARZO

Total sesións: 20

Mulleres novas derivadas o programa: 4

ABRIL

Total sesións: 15

Mulleres novas derivadas o programa: 3

MAIO

Total sesións: 18

Mulleres novas derivadas o programa: 1

XUÑO

Total sesións: 23

Mulleres novas derivadas o programa: 4

XULLO

| | |
|--------------------------------------|----|
| Total sesións: | 29 |
| Mulleres novas derivadas o programa: | 4 |

SEPTEMBRO

| | |
|--------------------------------------|----|
| Total sesións: | 42 |
| Mulleres novas derivadas o programa: | 15 |

OUTUBRO

| | |
|--------------------------------------|----|
| Total sesións: | 40 |
| Mulleres novas derivadas o programa: | 12 |

NOVEMBRO

| | |
|--------------------------------------|----|
| Total sesións: | 23 |
| Mulleres novas derivadas o programa: | 1 |

DECEMBRO

| | |
|--------------------------------------|----|
| Total sesións: | 23 |
| Mulleres novas derivadas o programa: | 4 |

PROGRAMA DE APOIO SICOLÓXICO

7.1- INTRODUCCIÓN

A intervención do programa de apoio está especialmente indicada naquelas mulleres que desexan axuda sicolóxica e a súa queixa refírese a:

- Insatisfacción nas súas relacións de parella, presentando ansiedade e depresión diante dunha toma de decisións.
- Desconfianza, tristura, desengano e culpa despois da ruptura de parella.
- Crise na parella.
- Preocupación polas fillas ou fillos nos casos de separación ou divorcio.
- Baixa autoestima, perda de confianza, dificultades no mundo laboral, depresións, ansiedade, medo,...conformando un síndrome de stress postraumático que perdura longo tempo despois de romper cunha relación abusiva.

7. POBOACIÓN ATENDIDA

8.

| | Inicio terapia 05 | Inicio terapia 06 | Inicio terapia 07 | Inicio terapia 08 | Inicio terapia 09 | Total |
|---|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|-------|
| Nº mulleres atendidas no ano 2009 | 2 | 2 | 3 | 9 | 55 | 71 |

7.3 PROBLEMÁTICA SICOLÓXICA PLANTEXADA

| Problemática | Nº mulleres |
|--|-------------|
| Deterioro situación parella | 17 |
| Separación | 15 |
| Autoestima | 17 |
| Relacións familiares | 9 |
| Secuelas psicolóxicas derivadas dos malos tratos | 9 |
| Abusos sexuais | 4 |
| Total mulleres | 71 |

7.4. INTERVENCIÓN SICOLÓXICA

| Tipo intervención | Nº mulleres | Nº sesións |
|-------------------|-------------|------------|
| Terapia | 71 | 266 |

7.5. TERAPIA

| TERAPIA | Situación | Nº mulleres |
|---------|-----------|-------------|
| | En activo | 25 |
| | Altas | 46 |
| TOTAL | | 71 |